

自己評価表アンケート内容についての改善案のご報告

子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

【アンケートからのご意見】

使ったことがない

【改善案】

保護者様からのご意見や、苦情、何か疑問を感じられた際は、事業所に苦情解決窓口を設定しております。教室までご連絡いただけますと幸いです。

今後やってほしい療育はあるか

【アンケートからのご意見】

運動プログラム

勉強のフォロー、グレーの狭間にいる子はどちらも辛くなるなと思って

(学校は分からない、放課後デイはつまらないとの懸念)

【改善案】

ご意見ありがとうございます。各曜日や月間の療育プログラムに活かしていきたいと思います。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2022年2月21日

事業所名: 放課後等デイサービス テラコヤキッズゆめ気球教室

対象人数(保護者)31人 回答者数 16人 回収 51.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15			1	コロナ感染者が落ち着いたら 1度でも良いので様子みたい
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化 の配慮が適切になされているか	8	1		7	
適 切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放 課後等デイサービス計画が作成されているか	16				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活 動する機会があるか	2	5	2	7	コロナウイルスのため活動できない。 ご時世なので無さそうです
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状 況や課題について共通理解ができているか	16				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われて いるか	14	2			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者 同士の連携が支援されているか	3	4	4	5	今のところ必要性を感じておりません。 今の状況が大変な時期なので、何もで きないと思う。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると ともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅 速かつ適切に対応しているか	9			7	使ったことない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がな されているか	15			1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡 体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護 者に対して発信しているか	16				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15			1	
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル を策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓 練が行われているか	15			1	
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15		1		気分の上がり下がりが多いので
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16				
療 育	⑲	今後やってほしい療育はあるか	5	3	6	2	運動プログラム 勉強のフォロー、グレーの狭間にいる子 はどちらも辛くなるなと思って(学校は分 からない、放課後デイはつまらないとの 懸念)