

自己評価表アンケート内容についての改善案のご報告

■子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

【アンケートからのご意見】

・都心であれだけのスペースがあるのはありがたいが、もう少し広いと、安全に活動できる療育（やレク）の幅が広がるのではないのでしょうか。

【改善案】

ご意見ありがとうございます。限られたスペースではございますが、個別、集団などイベント活動や支援状況に合わせて、安全かつ適切な療育をご提供できるよう、今後も検討を重ねて参りたいと

■父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

【アンケートからのご意見】

コロナ禍で今は難しいですが、あると有難いと思います。

【改善案】

コロナ禍でもあり、対面での保護者会の開催は行っておりません。オンラインでの保護者様向けのセミナーや交流などのイベントを企画しております。開催時期や詳細につきましては事業所より直接保護者様にチラシやブログなどでお知らせを行っております。ご不明な事がございましたら、事業所までご連絡いただけますと幸いです。

■今後やってほしい療育はあるか

【アンケートからのご意見】

コロナが落ち着いたらまた遠足を再開してほしい

ダンス（本人が好きなので）

コロナ禍が落ち着いたら、また外に出かける機会を設けてほしいです。

学習支援

百人一首！

高度ではありますが、投資などお金の増やし方について。独立した時、お金をどう管理するのか。運動を取り入れた療育があったら有難いと思いました。

【改善案】

ご提案ありがとうございます。今後の活動に検討したく思います。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2022年2月21日

事業所名：放課後等デイサービス テラコヤキッズ新宿本教室

対象人数(保護者)27人 回答者数 16人 回収 59.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1		1	都心であれだけのスペースがあるのはありがたいが、もう少し広いと、安全に活動できる療育(やレク)の幅が広がるのではないのでしょうか。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14			2	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	4		4	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	2			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	5	3	7	コロナのため現在は難しいためと思われる
保護者 への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	2			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	3	5	コロナ禍で今は難しいですが、あると有難いと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3		4	苦情が特にないのでどちらとも言えないです
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15			1	
非常時 等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	14	1		1	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3		3	
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	3		7	
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1			
療育	⑱	事業所の支援に満足しているか	16				
	⑲	今後やってほしい療育はあるか	10	4	1	1	コロナが落ち着いたらまた遠足を再開してほしい ダンス(本人が好きなので) コロナ禍が落ち着いたら、また外に出かける機会を設けてほしいです。 学習支援 百人一首! 高度ではありますが、投資などお金の増やし方について。独立した時、自分でお金をどう管理するのか。 運動を取り入れた療育があったら有難いと思いました。