

自己評価表アンケート内容についての改善案のご報告

■活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

【アンケートからのご意見】

固定化している中で、安定した時間を過ごせているので満足しています。

【改善案】

ご意見ありがとうございます。今後も安定した時間、療育提供に心がけて参ります

■保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

【アンケートからのご意見】

育児に関する相談・助言があると助かります

【改善案】

ご意見ありがとうございます。面談時において専門職員との相談が可能な体制など検討を進めて参りたいと思います。

■父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

【アンケートからのご意見】

コロナの為

【改善案】

コロナ禍でもあり、対面での保護者会の開催は行っておりません。オンラインでの保護者様向けのセミナーや交流などのイベントを企画しております。開催時期や詳細につきましては事業所より直接保護者様にチラシやブログなどでお知らせを行っております。ご不明な事がございましたら、事業所までご連絡いただけますと幸いです。

■今後やってほしい療育はあるか

【アンケートからのご意見】

公共交通機関の利用の仕方や、信号などの交通ルール。

買い物学習など社会生活のスキルアップ

きょうだいも参加できる活動がもう少しあると嬉しいです

コロナの関係で公共交通機関を利用または車での外出の活動がへってしまっていて、本人が少しつまらないと感じている。もう少し外での活動が増えて欲しい。

職業体験のようなことが出来るといいのですが…。

療育ではなく、コロナが落ち着いたら、買い物や外出などを楽しんでほしい

【改善案】

貴重なご意見ありがとうございます。今後の活動に活かして参りたいと思います。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2022年2月21日

事業所名: 放課後等デイサービス テラコヤキッズ川崎教室

対象人数(保護者)24人 回答者数 11人 回収 45.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	5			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	3			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1	1	2	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	1			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1			固定化している中で、安定した時間を過ごせているので満足しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	3	4	コロナの為。
保護者 への説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1			育児に関する相談・助言があると助かります
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	1	2	コロナの為。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1		2	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	11				
非常時 等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1		3	
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9	2			
送迎 対応	⑲	送迎は正しく行われているか	11				
療育	⑳	今後やってほしい療育はあるか	4	4	1	2	公共交通機関の利用の仕方や、信号などの交通ルール。 買い物学習など社会生活のスキルアップ きょうだいも参加できる活動がもう少しあると嬉しいです コロナの関係で公共交通機関を利用または車で外出の活動がへってしまっていて、本人が少しつまらないと感じている。もう少し外での活動が増えて欲しい。 職業体験のようなことが出来るといいのですが…。 療育ではなく、コロナが落ち着いたら、買い物や外出などを楽しんでほしい