

## 自己評価表アンケート内容についての改善案のご報告

### ■ 職員の配置数や専門性は適切であるか

【アンケートからのご意見】

男性スタッフが辞められて残念です

【改善案】

ご意見ありがとうございます。今後の採用において男女のバランスを検討の上活動を進めていきたいと思います。

### ■ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

【アンケートからのご意見】

週ごとのテーマがあったり考えられている

【改善案】

ありがとうございます。今後も継続して参ります。

### ■ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

【アンケートからのご意見】

楽しい活動報告のお便りが月1で届きます

【改善案】

ありがとうございます。今後も継続して参ります。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2022年2月21日

事業所名: 放課後等デイサービス テラコヤキッズ阿倍野教室

対象人数(保護者)22人 回答者数 14人 回収 63.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	3		2	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		1	男性スタッフが辞められて残念です
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7			7	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14				週ごとのテーマがあったり考えられている
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		2	5	7	
保護者 への説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	3	4	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11			3	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14				楽しい活動報告のお便りが月1で届きます
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12			2	
非常時 等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1		3	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13			1	
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14				
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14				
送迎 対応	⑲	送迎は正しく行われているか	11			3	
療育	⑳	今後やってほしい療育はあるか	4	2	1	7	