

自己評価表アンケート内容についての改善案のご報告

活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

【アンケートからのご意見】

子供が不安にならない程度の変化がある活動をして下さり感謝している

コロナが落ち着いたら外出の危機を増やして欲しい

【改善案】

いつも活動にご協力下さりありがとうございます。コロナ禍ではございますが、感染状況と対策を徹底し、外出活動なども検討を重ねてまいります。

放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

【アンケートからのご意見】

子供との関わりは不明だが、戸外の活動や買い物などで、社会的な関りは多いと思う

コロナなので仕方ない

【改善案】

対面だけでなく、オンラインでの活動支援を提供しております。今後もお子様の活動の幅を広げ機会の提供を継続したいと思います。

子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

【アンケートからのご意見】

子供の様子に変化があった時や職員が気付いた時に電話等で丁寧に伝えてくださり、

家庭でも配慮出来るので助かる

【改善案】

ありがとうございます。今後もお子様と保護者様との連携を大切に療育支援を行っていきます

回答数：10 / 未回答：

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	6	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2	0	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	0	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	0	0	・子供が不安にならない程度の変化がある活動をして下さり感謝している ・コロナが落ち着いたら外出の危機を増やして欲しい
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	9	1	・子供との関わりは不明だが、戸外の活動や買い物などで、社会的な関りは多いと思う ・コロナなので仕方ない
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	0	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	0	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	1	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1	0	・子供の様子に変化があった時や職員が気付いた時に電話等で丁寧に伝えてくださり、家庭でも配慮出来るので助かる
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1	0	
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	9	1	0	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1	1	
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	0	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1	0	・学校や友人間では言いづらいわがまま聞いて頂いている ・毎回楽しにしている
	18	事業所の支援に満足しているか	9	1	0	・テラコヤのお陰で、自己肯定感が持てるようになってきた